

Casa di Cura VILLA ANNA MARIA s.r.l.

- Casa di Cura Privata -

00183 Roma – Via Saturnia n° 25 – Tel. 06 70476455 (r.a.) Fax 06 7001696

www.villannamaria.com

E.mail: villannamaria@hotmail.com ----- Info@villannamaria.com

Codice Fiscale e Partita IVA: 04650081005

**CARTA DEI SERVIZI
CASA DI CURA VILLA ANNA MARIA**

AUTORIZZAZIONE

N° DCA n. U00104 del 27.03.2014

DELIBERA REGIONALE DI ACCREDITAMENTO

N° DCA n. U00104 del 27.03.2014

Casa di Cura VILLA ANNA MARIA s.r.l.

- Casa di Cura Privata -

00183 Roma – Via Saturnia n° 25 – Tel. 06 70476455 (r.a.) Fax 06 7001696

www.villannamaria.com

E.mail: villannamaria@hotmail.com ----- Info@villannamaria.com

Codice Fiscale e Partita IVA: 04650081005

Gentile Cliente (breve descrizione della carta)

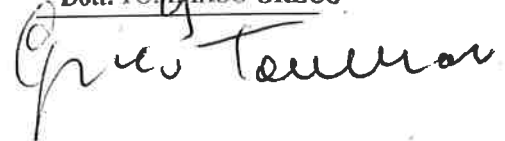
La carta dei servizi di *VILLA ANNA MARIA* è uno strumento ideato per renderLe più semplice ed immediata la conoscenza della nostra organizzazione.

Troverà di seguito indicazioni che La aiuteranno a conoscere i nostri servizi, per una migliore utilizzazione degli stessi

REV.2

Roma 31/10/2014

La Direzione
Direttore Sanitario
Dott. **TONYMASO GRECO**



Casa di Cura VILLA ANNA MARIA s.r.l.

- Casa di Cura Privata -

00183 Roma – Via Saturnia n° 25 – Tel. 06 70476455 (r.a.) Fax 06 7001696

www.villannamaria.com

E.mail: villannamaria@hotmail.com ----- Info@villannamaria.com

Codice Fiscale e Partita IVA: 04650081005

La Mission

Il nostro obiettivo e' da sempre quello di offrire un'assistenza sanitaria di alto livello unita ad un particolare riguardo nei confronti del paziente che viene accolto in un ambiente confortevole e trattato con la massima cortesia e disponibilit  con la finalit  di **“migliorarne la qualit  della vita”**.

Tutto ci  viene garantito attraverso:

- **accoglienza e facilitazione all'accesso**
- **rispetto della persona e riservatezza dei dati personali**
- **tempestivit  della risposta ai bisogni (tempi di attesa)**
- **qualit  delle prestazioni**
- **professionalit  del personale**
- **trasparenza delle procedure**
- **attenzione al percorso diagnostico terapeutico**
- **rapporto con i curanti**
- **professionalit  dell'equipe medica e del personale infermieristico**
- **impiego di moderne tecnologie**

Casa di Cura VILLA ANNA MARIA s.r.l.

- Casa di Cura Privata -

00183 Roma – Via Saturnia n° 25 – Tel. 06 70476455 (r.a.) Fax 06 7001696

www.villannamaria.com

E.mail: villannamaria@hotmail.com ----- Info@villannamaria.com

Codice Fiscale e Partita IVA: 04650081005

La struttura:

La Casa di Cura Villa Anna Maria S.r.l. è una struttura sanitaria privata polispecialistica nata nel 1969 la cui organizzazione e le attività sono conformi a quanto richiesto dai requisiti della Regione Lazio (“Requisiti minimi per il rilascio delle autorizzazioni all’esercizio di attività sanitarie per strutture sanitarie e socio sanitarie” e la Legge Regionale n. 3/2010 “Norme in materia di autorizzazione alla realizzazione di strutture e all’esercizio di attività sanitarie e socio-sanitarie, di accreditamento istituzionale e di accordi contrattuali” e dei seguenti Decreti Commissariali DCA n.38/2012 e 43/2012, ai sensi del D.P.R. n. 445 del 28.12.2000), sia per la parte privata che per le branche accreditate.

La casa di Cura dispone di 30 posti letto, ha una tipologia chirurgica per le branche della Chirurgia generale e specialistica - Chirurgia mininvasiva - Chirurgia ambulatoriale; è dotata di due Sale Operatorie, Sala Gessi, Ambulatori Polispecialistici per diagnosi e cura (Laboratorio Analisi, Diagnostica per Immagini, Servizio di Cardiologia, Centro Dialisi con 24 posti letto), ed attrezzature atte a qualsiasi tipo di intervento chirurgico e per l'assistenza e la diagnostica intra e post-operatoria.

La casa di cura è dotata di stanze singole e doppie adibite anche a day hospital e/o sosta con servizi privati e balcone.

La sede è strutturata su 8 piani di cui due interrati, piano terra e cinque piani sopraelevati per una superficie di 4500 mq. Il tutto raccordato da un unico sistema organizzativo finalizzato a rendere fluido il percorso diagnostico e terapeutico..

Casa di Cura VILLA ANNA MARIA s.r.l.

- Casa di Cura Privata -

00183 Roma – Via Saturnia n° 25 – Tel. 06 70476455 (r.a.) Fax 06 7001696

www.villannamaria.com

E.mail: villannamaria@hotmail.com ----- Info@villannamaria.com

Codice Fiscale e Partita IVA: 04650081005

Ubicazione e Mezzi di Trasporto

Villa Anna Maria ha sede in Roma, in via Saturnia 25, quartiere Appio Latino ben collegato e facilmente raggiungibile da tutte le zone della città mediante i trasporti pubblici.

- Autobus (linee 87, 360, 218, 628, 671, 673)
- Metropolitana Linea “ A (fermate S,Giovanni e P.zza Re di Roma

Recapiti Telefonici

Telefono

0670476455

Fax

067001696

E@mail

villannamaria@hotmail.com

I nostri dati:

Anno di fondazione

1969

Forma giuridica

Società responsabilità limitata

Partita Iva

04650081005

Sede Legale

Via Saturnia 25 – 00183 - Roma

Casa di Cura VILLA ANNA MARIA s.r.l.

- Casa di Cura Privata -

00183 Roma – Via Saturnia n° 25 – Tel. 06 70476455 (r.a.) Fax 06 7001696

www.villannamaria.com

E.mail: villannamaria@hotmail.com ----- Info@villannamaria.com

Codice Fiscale e Partita IVA: 04650081005

CONVENZIONI CON IL SSN

La Casa di Cura è una struttura privata ma fornisce anche un servizio pubblico avendo ottenuto l'accreditamento con il Servizio Sanitario Nazionale per i seguenti servizi:

- **Analisi Cliniche**
- **Radiologia**
- **Cardiologia**
- **Emodialisi**

Per usufruire delle prestazioni in regime di SSN, all'atto dell'accettazione è indispensabile presentare l'impegnativa redatta dal Medico Curante.

All'atto dell'accettazione il paziente esibirà la tessera sanitaria e pagherà solo il ticket, quando non esente.

Casa di Cura VILLA ANNA MARIA s.r.l.

- Casa di Cura Privata -

00183 Roma – Via Saturnia n° 25 – Tel. 06 70476455 (r.a.) Fax 06 7001696

www.villannamaria.com

E.mail: villannamaria@hotmail.com ----- Info@villannamaria.com

Codice Fiscale e Partita IVA: 04650081005

CONVENZIONI PRIVATE

Considerata la molteplicità delle discipline mediche la Casa di Cura rivolge particolare attenzione al mondo delle Aziende dei Fondi di Assistenza Sanitaria, delle Compagnie assicurative e comunque a tutti quei bacini di utenza che raccolgono intorno a sé le esigenze e le aspettative in campo sanitario di numerose persone. Per questo la Casa di Cura ha stipulato convenzioni con la maggior parte delle compagnie assicurative o casse integrative di assistenza.

L'elenco aggiornato delle convenzioni e' riportato in una scheda apposita.

Forma diretta

Per le convenzioni in cui e' previsto il rimborso in forma diretta (quelle in cui il paziente non e' tenuto ad anticipare le spese di ricovero salvo franchigia), e' necessario che al momento dell'accettazione sia pervenuto il modulo di presa in carico da parte della compagnia.

Si invitano pertanto i titolari dei contratti di assicurazione a prendere contatto con la propria compagnia prima del ricovero.

Forma indiretta

Per le convenzioni che prevedono il rimborso delle spese del ricovero in forma indiretta sono previste agevolazioni che variano a secondo della tipologia di prestazione e a seconda della compagnia.

Per poter usufruire dei pacchetti e' necessario che i titolari di un contratto assicurativo lo segnalino prima del ricovero.

Casa di Cura VILLA ANNA MARIA s.r.l.

- Casa di Cura Privata -

00183 Roma – Via Saturnia n° 25 – Tel. 06 70476455 (r.a.) Fax 06 7001696

www.villannamaria.com

E.mail: villannamaria@hotmail.com ----- Info@villannamaria.com

Codice Fiscale e Partita IVA: 04650081005

Le Attività Specialistiche presenti all'interno della Casa di Cura sono:

Andrologia

Angiologia

Broncopneumologia

Cardiologia

Chirurgia della mano

Chirurgia dermatologica

Chirurgia generale

Chirurgia Plastica e Ricostruttiva

Chirurgia Maxillo- facciale

Chirurgia vascolare

Dermatologia

Diabetologia

Dietologia

Ematologia

Endocrinologia

Epatologia

Gastroenterologia ed endoscopia digestiva

Ginecologia

Medicina interna

Nefrologia

Neurologia

Oculistica

Oncologia integrata

Ortopedia

Otorinolaringoiatria

Casa di Cura VILLA ANNA MARIA s.r.l.

- Casa di Cura Privata -

00183 Roma – Via Saturnia n° 25 – Tel. 06 70476455 (r.a.) Fax 06 7001696

www.villannamaria.com

E.mail: villannamaria@hotmail.com ----- Info@villannamaria.com

Codice Fiscale e Partita IVA: 04650081005

Pediatria

Psicologia clinica

Reumatologia

Senologia

Sterilità della coppia

Urologia

Il personale e le attrezzature della Casa di Cura sono integrate ed articolate tra loro per svolgere sia il servizio di assistenza specialistica ambulatoriale sia l'assistenza specialistica con degenza.

Tutti gli ambienti sono climatizzati per garantire un adeguato confort ai pazienti.

Casa di Cura VILLA ANNA MARIA s.r.l.

- Casa di Cura Privata -

00183 Roma – Via Saturnia n° 25 – Tel. 06 70476455 (r.a.) Fax 06 7001696

www.villannamaria.com

E.mail: villannamaria@hotmail.com ----- Info@villannamaria.com

Codice Fiscale e Partita IVA: 04650081005

I nostri reparti:

- **Dialisi**
- **Laboratorio analisi**
- **Diagnostica per immagini**
- **Servizio di Ecografia ed Ecocolordoppler**
- **Cardiologia**
- **Chirurgia generale**
- **Servizi specialistici ambulatoriali**

Centro Dialisi

Il Centro di Emodialisi è in funzione dal 1972 ed è collocato al primo e secondo piano della Casa di Cura Villa Anna Maria ;dispone di 24 posti letto :15 al secondo piano più 2 contumaciali per Pazienti HbsAg positivi e 7 posti letto al primo piano; tutto il personale (Direttore, Medici, Infermieri professionali ed Ausiliari),ciascuno nell'ambito della propria specifica funzione con compiti e responsabilità ben definiti opera tenendo conto dei seguenti aspetti fondamentali:

- il Paziente nefropatico fin dal primo riconoscimento della sua malattia ha bisogno della continuità terapeutica,il che significa essere seguito da una struttura idonea durante tutta la storia naturale della malattia.

- il Paziente in Dialisi è un malato cronico e complesso in cui,a seguito della compromissione della funzionalità renale e del trattamento dialitico molti organi possono subire dei danni che si aggravano nel tempo, in particolare il sistema cardiovascolare, il sistema nervoso, sistema osseo, endocrino e psichico.

Comfort e ordine

La sala in cui avviene il trattamento dialitico è dotata di un impianto climatizzato per rendere il più possibile confortevole la permanenza del Paziente nel locale, sia nella stagione calda che in quella fredda. Inoltre per i Pazienti dializzati è attivo un servizio navetta per il trasporto dal domicilio alla Casa di Cura e viceversa

(associazione dializzati)

Casa di Cura VILLA ANNA MARIA s.r.l.

- Casa di Cura Privata -

00183 Roma – Via Saturnia n° 25 – Tel. 06 70476455 (r.a.) Fax 06 7001696

www.villannamaria.com

E.mail: villannamaria@hotmail.com ----- Info@villannamaria.com

Codice Fiscale e Partita IVA: 04650081005

Laboratorio di Analisi

Il laboratorio di analisi, oltre a garantire l'esecuzione degli esami per i pazienti ricoverati eroga le proprie prestazioni anche a pazienti esterni. Gli esami sono svolti mediante l'ausilio di apparecchiature all'avanguardia, in parte collegate in rete alla refertazione per annullare errori nella trascrizione dei risultati.

Per la determinazione di alcune analisi ad elevata tecnologia e specializzazione, il laboratorio invia i campioni in "SERVICE", presso laboratori altamente specializzati, al fine di garantire il massimo livello di attendibilità e precisione. Tali strutture sono in linea con i nostri principi di qualità e sviluppo tecnologico e quindi di nostra fiducia:

Gli esami i cui valori risultano fuori dai range stabiliti, vengono ripetuti per confermarne l'esito, inoltre per garantire l'attendibilità dei risultati vengono eseguiti controlli di qualità sia intra che extra laboratorio.

I prelievi vengono effettuati tutti i giorni dal lunedì al sabato dalle ore 7,30 alle ore 09,30.

Le risposte vengono consegnate in giornata per le analisi di base ed entro 7 giorni per gli esami più complessi.

Diagnostica per immagini

Il reparto di diagnostica per immagini è ubicato al piano terra ed è dotato di apparecchiature diagnostiche tecnologicamente avanzate.

Si eseguono anche mammografie.

Servizio di ecografia ed ecocolordoppler

Il servizio di ecografia ed ecocolordoppler viene svolto tutti i giorni previa prenotazione. E' un servizio completamente privato e viene svolto da più specialisti in rapporto ai vari organi ed apparati.

Casa di Cura VILLA ANNA MARIA s.r.l.

- Casa di Cura Privata -

00183 Roma – Via Saturnia n° 25 – Tel. 06 70476455 (r.a.) Fax 06 7001696

www.villannamaria.com

E.mail: villannamaria@hotmail.com ----- Info@villannamaria.com

Codice Fiscale e Partita IVA: 04650081005

Cardiologia

In regime convenzionato, attivo tutti i giorni, è possibile anche telefonicamente prenotare la visita cardiologica e l'elettrocardiogramma.

Privatamente vengono eseguiti approfondimenti diagnostici:

ecocolordoppler, holter pressorio e cardiaco.

Chirurgia generale e chirurgia plastica

La chirurgia generale e la chirurgia plastica vengono eseguite da professionisti specialisti ed altamente qualificati.

Le prestazioni possono essere prenotate tutti i giorni, potendo scegliere tra gli specialisti operanti presso la Casa di Cura.

Ricovero ordinario

Viene effettuato per quelle patologie che non possono essere risolte in forma ambulatoriale e che necessitano di un periodo di osservazione ed assistenza medico-infermieristica prolungata.

Prestazioni ambulatoriali

Costituisce la modalità di assistenza per effettuare interventi chirurgici, procedure diagnostiche, terapeutiche invasive o semi invasive che richiedono una procedura anestesiologicala locale, loco-regionale o sedazione superficiale.

La decisione sulla tipologia di regime assistenziale da attuare spetta sempre e comunque al medico curante che, in piena autonomia e responsabilità, decide l'iter diagnostico e terapeutico ritenuto più idoneo per il paziente.

Casa di Cura VILLA ANNA MARIA s.r.l.

- Casa di Cura Privata -

00183 Roma – Via Saturnia n° 25 – Tel. 06 70476455 (r.a.) Fax 06 7001696

www.villannamaria.com

E.mail: villannamaria@hotmail.com ----- Info@villannamaria.com

Codice Fiscale e Partita IVA: 04650081005

PRENOTAZIONI

NUMERO TELEFONICO

La prenotazione, ad eccezione dei prelievi di sangue che si svolgono in fasce orarie prestabilite e non richiedono appuntamento, può avvenire direttamente in sede presso il desk dell'accettazione situato al piano terra o telefonicamente al numero :

06 -70476455

Il personale a disposizione è preparato a fornire tutte le informazioni necessarie.

All'atto della prenotazione viene garantito al cliente il primo appuntamento disponibile con la possibilità di concordare la data e l'ora più confacenti alle proprie esigenze.

Accettazione Ricoveri:

Il giorno del ricovero il paziente deve presentarsi all'ufficio accettazione con:

- Carta di Identità o documento equivalente
- Codice fiscale
- Eventuale tesserino della compagnia assicurativa.

Tutti i degenti sono tenuti al versamento di un deposito cauzionale.

L'ufficio accettazione e prenotazione dei ricoveri, sito all'ingresso principale è aperto dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 13:00 e dalle 17:00 alle 19:30.

Pre ricoveri

Esiste la possibilità, che gli esami pre intervento vengano effettuati prima del ricovero coordinandone la programmazione con le esigenze del paziente.

Copia conforme della cartella clinica:

I pazienti potranno richiedere (a pagamento) la fotocopia della cartella clinica che verrà rilasciata entro un termine di 10/30 giorni; per averla dovranno rivolgersi al servizio amministrativo compilando l'apposito modulo.

La fotocopia della cartella può essere richiesta e ritirata nei giorni mercoledì e venerdì dalle 17:00 alle 19:00 dal diretto interessato o da incaricato munito di apposita delega valida.

Casa di Cura VILLA ANNA MARIA s.r.l.

- Casa di Cura Privata -

00183 Roma – Via Saturnia n° 25 – Tel. 06 70476455 (r.a.) Fax 06 7001696

www.villannamaria.com

E.mail: villannamaria@hotmail.com ----- Info@villannamaria.com

Codice Fiscale e Partita IVA: 04650081005

INFORMAZIONI PER LA DEGENZA

Arrivo

All'arrivo e' necessario presentarsi in accettazione, il personale svolgerà le pratiche ed il paziente sarà accompagnato in camera.

Tutte le camere di degenza sono dotate di letto,bagno privato,letto per un eventuale accompagnatore,telefono e televisione.

Si ricorda che la casa di cura mette a disposizione dei pazienti un servizio deposito valori situato nel ufficio amministrativo. Pertanto la casa di cura declina ogni responsabilità per il furto o lo smarrimento di oggetti lasciati incustoditi presso la camera di degenza.

Assistenza

Il curante responsabile del paziente coadiuvato dagli aiuti visita regolarmente ogni paziente. Il personale medico e' disponibile a dare informazioni complete riguardanti le diagnosi e la prognosi. In tutti i reparti operano equipe di infermieri diretti da una caposala; il loro compito e' di assistere in maniera continuativa i ricoverati e di avvertire in caso di necessità il medico di guardia ed i curanti.

Nei reparti e' presente anche il personale ausiliario,che provvede alla pulizia e all'igiene dell'ambiente. E' presente il medico di guardia H24.

Medicinali

Tutti i medicinali sono ordinati e prescritti dai medici. L'uso di altri farmaci potrebbe interferire con la terapia e per questo motivo e' divieto assoluto prendere farmaci portati da casa senza aver informato prima il proprio medico curante.

Servizio pasti

L'orario dei pasti:

- colazione: dalle 7:30 alle 8:00
- pranzo: dalle 12:00 alle 13:00
- cena: dalle 18:30 alle 19:30

Vengono rispettate le esigenze cliniche dei singoli ricoverati; i menu vengono cambiati stagionalmente.

Servizio religioso

I ricoverati possono rivolgersi alle caposala per chiedere di prendere contatti con la parrocchia a disposizione per l'assistenza religiosa.

Casa di Cura VILLA ANNA MARIA s.r.l.

- Casa di Cura Privata -

00183 Roma – Via Saturnia n° 25 – Tel. 06 70476455 (r.a.) Fax 06 7001696

www.villannamaria.com

E.mail: villannamaria@hotmail.com ----- Info@villannamaria.com

Codice Fiscale e Partita IVA: 04650081005

Dimissione

Al momento della dimissione viene rilasciata la documentazione da consegnare al medico di famiglia/curante.

E' sempre opportuno che il paziente si accerti di non aver dimenticato nulla nella stanza in cui e' stato ricoverato.

Casa di Cura VILLA ANNA MARIA s.r.l.

- Casa di Cura Privata -

00183 Roma – Via Saturnia n° 25 – Tel. 06 70476455 (r.a.) Fax 06 7001696

www.villannamaria.com

E.mail: villannamaria@hotmail.com ----- Info@villannamaria.com

Codice Fiscale e Partita IVA: 04650081005

I DIRITTI DEL MALATO

Diritto all'informazione

(tratto dall'Allegato 7 al DPCM Schema generale di riferimento della Carta dei servizi pubblici sanitari – G.U. 31 maggio 1995, n. 125)

- l'utente ha il diritto di ottenere informazioni relative alle caratteristiche della struttura, alle prestazioni dalla stessa erogate, alle modalità di accesso ed alle relative competenze. L'identificazione del personale interlocutore dell'utente avviene tramite cartellino identificativo o stampigliatura del nome e della qualifica sulla tasca del camice.
- L'utente ha diritto di essere trattato professionalmente da parte del personale che è tenuto a rivolgersi a lui in modo cortese e rispettoso, individuando con il suo nome e cognome ed interpellando con la particella pronominale "Lei".
- L'utente ha diritto alla riservatezza nell'esecuzione delle visite e dei trattamenti, nel pieno rispetto del pudore e dell'intimità personali.
- L'utente ha diritto ad essere informato con parole semplici sul decorso della sua patologia e sulle terapie cui sarà sottoposto, sui farmaci che gli saranno prescritti e somministrati, affinché sia pienamente consapevole e partecipe delle cure. Infatti, salvo i casi di urgenza nei quali il ritardo possa comportare pericolo per la vita, l'utente ha diritto di ricevere le notizie che gli permettono di esprimere un consenso effettivamente informato prima di essere sottoposto a terapie; le dette informazioni debbono comprendere anche i possibili rischi o disagi conseguenti al trattamento. Ove il sanitario raggiunga il motivato convincimento dell'inopportunità di una informazione diretta, la stessa dovrà essere fornita, salvo espresso diniego dell'utente, ai familiari o a coloro che esercitano potestà tutoria.
- L'utente ha altresì diritto di essere informato sulla possibilità di indagini e trattamenti alternativi, anche se eseguibili in altre strutture.
- All'interno delle strutture devono essere sempre garantite le condizioni ambientali migliori (al di là degli aspetti connessi con l'igiene ed il confort alberghiero).
- L'utente ha diritto a veder presi in considerazione gli eventuali reclami su disservizi; ha diritto a conoscere entro un determinato periodo di tempo l'esito dell'eventuale reclamo presentato e ha diritto ad esprimere il proprio parere sulla qualità delle prestazioni, dei servizi, dell'assistenza ricevuta.

Casa di Cura VILLA ANNA MARIA s.r.l.

- Casa di Cura Privata -

00183 Roma – Via Saturnia n° 25 – Tel. 06 70476455 (r.a.) Fax 06 7001696

www.villannamaria.com

E.mail: villannamaria@hotmail.com ----- Info@villannamaria.com

Codice Fiscale e Partita IVA: 04650081005

Consenso informato

Il paziente ha diritto di ottenere dal medico che lo cura informazioni complete e comprensibili in merito alla diagnosi della malattia, alla terapia proposta e alla relativa prognosi; come pure alle alternative terapeutiche ed eventuali controindicazioni e complicanze.

Il consenso deve sempre essere sottoscritto dal medico e dal paziente salvo i casi di urgenza nei quali il ritardo dell'intervento possa comportare pericolo per la salute.

La Casa di Cura Villa Anna Maria garantisce al paziente le informazioni in modo chiaro e comprensibile in rapporto alla capacità di comprensione del paziente stesso, consentendogli di esprimere un consenso effettivamente informato prima di essere sottoposto a terapie o interventi.

Il paziente ha diritto anche di essere informato sulla possibilità di trattamenti alternativi anche se eseguibili in altre strutture.

Qualità

La struttura ha assunto, come modello di riferimento a cui conformare la propria organizzazione la norma UNI EN ISO 9001:2008. L'azienda ha adottato inoltre il codice etico ai sensi del DLgs. 231/2001.

Al paziente al momento dell'ingresso viene consegnato il questionario di soddisfazione sul quale il paziente può esprimere il grado di soddisfazione dei servizi usufruiti. Le indicazioni dei pazienti sono molto importanti per migliorare la qualità dei servizi offerti in un'ottica di miglioramento continuo.

Privacy

In ottemperanza del DLgs. 196/2003 e dei relativi provvedimenti del garante della privacy, al paziente viene garantito il totale rispetto della sua privacy e della sua volontà.

Il rispetto della riservatezza dei dati personali del paziente è uno dei punti focali della Casa di Cura Villa Anna Maria.

Casa di Cura VILLA ANNA MARIA s.r.l.

- Casa di Cura Privata -

00183 Roma – Via Saturnia n° 25 – Tel. 06 70476455 (r.a.) Fax 06 7001696

www.villannamaria.com

E.mail: villannamaria@hotmail.com ----- Info@villannamaria.com

Codice Fiscale e Partita IVA: 04650081005

Reclami

Il Paziente ha diritto di esprimere reclami che debbano essere sollecitamente esaminati e conseguentemente oggetto di informativa sul loro esito. I reclami possono pervenire via fax, telefonicamente, per lettera o di persona mediante la compilazione di apposito modulo messo a disposizione dei Pazienti presso il desk dell'accettazione. La casa di Cura Villa Anna Maria utilizza le informazioni come una preziosa opportunità per migliorare la qualità dei servizi e la qualità percepita dai Pazienti

Sicurezza

La Casa di Cura dispone di tutti i sistemi di sicurezza come previsto D.lgs 81/2008 ed il personale è addestrato ad intervenire a tutela della sicurezza degli utenti in caso di necessità.

Le apparecchiature utilizzate nel corso dell'erogazione del servizio sono in regola con le disposizioni delle Leggi in materia sanitaria. Le visite e gli esami strumentali vengono effettuati in ambienti idonei da personale medico specializzato.

Casa di Cura VILLA ANNA MARIA s.r.l.

- Casa di Cura Privata -

00183 Roma – Via Saturnia n° 25 – Tel. 06 70476455 (r.a.) Fax 06 7001696

www.villannamaria.com

E.mail: villannamaria@hotmail.com ----- Info@villannamaria.com

Codice Fiscale e Partita IVA: 04650081005

I DOVERI DEL MALATO

L'accesso alla Casa di Cura di per sé, rappresenta una scelta da parte del paziente costituendo un reciproco rapporto di fiducia e di rispetto tra il personale della struttura ed il Paziente stesso. Il Paziente conseguentemente deve manifestare la massima collaborazione, presupposto indispensabile per una corretta assistenza.

Il paziente deve:

- tempestivamente mettere a conoscenza i sanitari sulla propria intenzione di rinunciare a cure programmate al fine di evitare la preclusione ad altri Pazienti di usufruire delle stesse prestazioni.

- a rispettare gli orari di esecuzione delle prestazioni al fine di permettere il corretto svolgimento delle attività.

- rispettare il divieto di fumo all'interno della struttura.

- rispettare le norme di sicurezza.

- adottare un comportamento rispettoso degli altri Pazienti non arrecando disturbo o assumendo atteggiamenti lesivi dell'altrui dignità.